



FAQs öffentliche Veranstaltungen



1. **Muss die Ticketbuchung für Gruppen gemeinsam vorgenommen werden, um gemeinsam zu rätseln?**

Ja, da die Teilnehmenden benannt mit der jeweiligen Ticketnummer und dem Vornamen in den Zoom-Raum eintreten. Mit Hilfe der Ticketnummer, können unsere Künstler klar erkennen, welche Personen gemeinsam gebucht haben und dementsprechend die Break-Out-Sessions aufteilen.

2. **Benötigt man eine spezifische Software oder ähnliches?**

Nein, es ist keine spezifische Software nötig, eine technische „Basis-Ausstattung“ (Internetverbindung, Webcam, evtl. Headset) ist ausreichend.

3. **Über welche Plattform findet der virtuelle Krimi statt?**

Die virtuellen Krimis finden über **Zoom** statt. Sie bekommen vor dem Termin einen Link zugeschickt unter welchem Sie sich registrieren können.

Genauere Informationen zum korrekten Eintritt in den virtuellen Raum, lassen wir Ihnen nach der Buchung zukommen. Bitte lesen Sie sich die Anleitung zum Eintritt in den Zoom-Raum und insbesondere auch die korrekte Benennung genauestens durch.

4. **Was erwartet Sie in diesem virtuellen Krimi/Event?**

Jeder der Teilnehmenden erhält unterschiedliche Hinweise, die zur Lösung einer spannenden, interaktiven Rätsel-Story beitragen. Gefragt sind also Kreativität, Logik und -vor allem- Kooperation!



5. Wie viele Personen können an einem virtuellen Krimi teilnehmen?

Die Buchung von Tickets ist für unsere öffentlichen Veranstaltungen bis zu einer Teilnehmeranzahl von 100 Personen möglich. Sollte ihr Wunschtermin bereits ausgebucht sein, können Sie sehr gerne auch bei uns eine exklusive Veranstaltung anfragen. Weitere Informationen zu den geschlossenen Veranstaltungen finden Sie hier:

<https://www.das-kriminal-dinner.de/krimidinner-virtuelle-firmenevents>.

6. Benötigt jeder der Mitspielenden ein eigenes Ticket?

Ja, jeder der Mitspielenden benötigt ein **eigenes** Ticket. Auch wenn die Mitspielenden gemeinsam über einen Bildschirm teilnehmen, sind zwei Tickets notwendig. Gemeinsam über ein Ticket teilzunehmen, ist nicht gestattet.

7. Wie lange dauert ein virtueller Krimi?

Die Veranstaltungsdauer des virtuellen Krimis liegt bei ca. 90 Minuten. Es können jedoch leider kleine Verzögerungen durch Internet-Probleme oder auch Schwierigkeiten bei der Rätsellösung nicht ausgeschlossen werden. :-)

8. Ist bei einem virtuellem Krimi Essen und Getränke inklusive?

Nein. Bei einem virtuellen Krimi bucht man „lediglich“ eine Krimivorstellung als Programm, ohne Verpflegung.

9. Wie sind die Kosten für einen virtuellen Krimi?

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Grundsätzlich beträgt der Preis für unsere öffentlichen Veranstaltungen jedoch ca. 29,90 € pro Ticket.

10. Ist es möglich, den virtuellen Krimi nach Buchung abzusagen/zu verlegen?

Stornierungen oder „Umbuchungen“ sind leider nicht möglich.